



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

(ATUALIZADO ATÉ 01 DE JULHO DE 2020)

INTRODUÇÃO

Definições

Responsável pelo Tratamento dos Dados

INFORMAÇÃO RECOLHIDA

Informação fornecida por si

Dados das Crianças

COMO UTILIZAMOS A INFORMAÇÃO RECOLHIDA

Providenciar, Melhorar e Desenvolver a Plataforma Rooms Against Covid

Criar e Manter um Ambiente Mais Seguro e de Confiança

Como o Responsável pelos Dados de Pagamento utiliza a Informação Pessoal Recolhida

PARTILHA E DIVULGAÇÃO

Partilha entre Parceiros

Perfis, Listagens e outras Informações Públicas

Serviços Adicionais por Anfitriões

Conformidade com a Lei, Resposta a Solicitações Legais, Prevenção de Danos e Proteção dos nossos Direitos

Prestadores de Serviços

Programas com Gerentes e Proprietários

OUTRA INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Análise das suas Comunicações

Parceiros Externos e Integrações

OS SEUS DIREITOS

Gestão da Informação

Retificação de Informação Imprecisas ou Incompletas

Acesso a Dados e Portabilidade

Retenção e Eliminação de Dados

Retirada de Consentimento e Restrição de Processamento

Oposição ao Processamento

Apresentar Reclamações

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

SEGURANÇA

ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CONTATE-NOS



1. INTRODUÇÃO

O **Rooms Against Covid** é um projeto criado e desenvolvido por voluntários do movimento **#Tech4Covid19**. A Rooms Against Covid é parte da iniciativa mais abrangente TechForCovid19, lançada em 48 horas por 120 startups e outras empresas de tecnologia em Portugal, trazida para o Brasil e apoiada pelo trabalho de uma base crescente de voluntários de diferentes áreas.

Esta Política de Privacidade está em conformidade com tudo o que não seja incompatível com os [Termos e Condições](#) aplicáveis e descreve o procedimento de recolha, utilização e/ou processamento dos seus dados pessoais, após o acesso e utilização da Plataforma Rooms Against Covid ou dos seus serviços relacionados.

1.1. Definições

- 1.1.1. A quaisquer termos que não se encontrem definidos nesta Política de Privacidade, serão aplicáveis as definições previstas nos Termos e Condições.
- 1.1.2. A **RoomsAgainstCovid**, um dos projeto da **Tech4Covid19** (associação sem fins lucrativos), resulta de uma iniciativa que apoia aqueles que se encontram a trabalhar arduamente na linha da frente para mitigar o impacto do COVID-19.
- 1.1.3. Para esse efeito, foi criada uma plataforma online ("**Plataforma RoomsAgainstCovid**"), cujo propósito é facilitar o contato entre os profissionais que se encontram a exercer funções no âmbito do combate ao COVID-19 ("**Profissionais**"), que procuram acomodações no contexto da crise provocada por esta pandemia, os quais são disponibilizados, no melhor custo possível, pelos Responsáveis das Acomodações ("**Parceiros**"), desta forma aliviando a pressão, sentida por estes mesmos profissionais, decorrente, entre outras, da possibilidade de contagiar, pelo exercício das suas funções, os seus ambientes familiares ou habituais.
- 1.1.4. Os Parceiros que aceitem hospedar Profissionais aceitam e são exclusivamente responsáveis por identificar, compreender e cumprir as leis, regulamentos e demais normas aplicáveis às instalações disponibilizadas para estadia dos Profissionais ("**Acomodações**"), durante e para efeitos do período da sua reserva para cada estadia ("**Reserva da Acomodação**"), e para a sua publicação e disponibilização na Plataforma Rooms Against Covid ("**Anúncios**").

1.2. Responsável pelo Tratamento dos Dados

- 1.2.1. Quando esta política menciona “Tech4COVID19”, “GuestCentric”, “nós” ou “nosso”, refere-se às entidades Tech4COVID19 e GuestCentric, ambos responsáveis pela sua informação ao abrigo desta Política de Privacidade (“Controlador de Dados”).

2. INFORMAÇÃO RECOLHIDA

Existem três categorias gerais de informação que recolhemos.

2.1. Informação fornecida por si

- 2.1.1. **Informação necessária para a utilização da Plataforma Rooms Against Covid.** Nós solicitamos e recolhemos a seguinte informação pessoal sobre si quando utiliza a Plataforma Rooms Against Covid. Esta informação é necessária para a execução adequada dos serviços que nos propomos prestar e para permitir o cumprimento das nossas obrigações legais. A ausência desta mesma informação pode impedir a regular prestação de todos os serviços solicitados.
- 2.1.2. **Informação de Conta.** Quando solicita uma reserva através da Plataforma Rooms Against Covid ou nos contacta através do Customer Support para esse ou efeitos relacionados, poderemos solicitar certas informações tais como nome, apelido, endereço de e-mail e data de nascimento.
- 2.1.3. **Informação de Perfil e de Lista.** Para utilizar certas funcionalidades da Plataforma Rooms Against Covid Platform, podemos pedir-lhe que forneça informações adicionais que pode incluir a seu endereço de residência,, número de telefone e uma fotografia de perfil.
- 2.1.4. **Informação de Verificação de Identidade.** Para ajudar a criar e a manter um espaço de confiança, podemos recolher informação de verificação de identidade (como o número da sua cédula profissional, permitido pela lei aplicável) ou outra informação de autenticação.

ROOMS *against* COVID

- 2.1.5. **Comunicações com Rooms Against Covid e outros Parceiros.** Quando utilizar a Plataforma Rooms Against Covid para comunicar com outros Parceiros, nós recolhemos informação sobre a sua comunicação e qualquer outra informação que escolha fornecer.
- 2.1.6. **2.1.2 Informação que você escolhe dar-nos.** Pode escolher fornecer-nos com informação pessoal adicional de modo a obter uma melhor experiência do utilizador na utilização da Plataforma RoomsAgainstCovid. Esta informação adicional será processada com base no nosso interesse legítimo ou, quando aplicável, no seu consentimento
- 2.1.7. **Outras Informações.** Em vez disso, pode escolher providenciar-nos informação quando preencher uma nota ou formulário de pedidos especiais, quando atualizar ou adicionar informação à sua Conta de RoomsAgainstCovid, quando comunicar com a sua equipe de suporte ou quando usar outras funcionalidades da Plataforma Rooms Against Covid Platform.
- 2.1.8. **2.1.3 Informação Automaticamente Recolhidas por Nós para a Sua Utilização da Plataforma RoomsAgainstCovid.** Quando utiliza a Plataforma Rooms Against Covid, nós automaticamente recolhemos informação pessoal sobre os serviços que utiliza e como os utiliza. Esta informação é necessária para a execução adequada do contrato entre nós, para permitir o cumprimento das nossas obrigações legais e dado o nosso interesse legítimo em poder fornecer e melhorar as funcionalidades da Plataforma RoomsAgainstCovid.
- 2.1.9. **Informação de Geolocalização.** Quando utilizar certas funcionalidades da Plataforma Rooms Against Covid, podemos recolher informação acerca da sua localização precisa ou aproximada determinada através de dados tais como o seu endereço IP ou GPS do seu dispositivo móvel para lhe oferecer uma experiência de utilizador melhorada. A maioria dos dispositivos móveis permitem-lhe controlar ou desativar os serviços de localização para aplicações no menu de definições do dispositivo.
- 2.1.10. **Informação de Utilização.** Recolhemos informação sobre as suas interações com a Plataforma Rooms Against Covid tais como as páginas ou conteúdo que visualiza, as suas pesquisas de Listagens, reservas efetuadas e outras ações na Plataforma Rooms Against Covid.
- 2.1.11. **Dados de Registo e Informação do Dispositivo.** Recolhemos automaticamente dados de registo e informação do dispositivo quando acede e utiliza a Plataforma Rooms



Against Covid. Essa informação inclui, entre outros: detalhes sobre como utilizou a Plataforma RoomsAgainstCovid (incluindo se carregou em links para aplicações de terceiros), endereço IP, datas e horas de acesso, informação de hardware e software, informação do dispositivo, informação de eventos do dispositivo, identificadores únicos, dados de falhas, dados de cookies.

- 2.1.12. **Cookies e Tecnologias Semelhantes.** Utilizamos cookies e outras tecnologias similares quando você utiliza a nossa plataforma, a nossa aplicação móvel ou interage através de comunicações por correio eletrônico. Poderemos recolher certas informações através de meios automatizados recorrendo a tecnologias como cookies, web beacons, pixels, ferramentas de análise do navegador, registos do servidor e identificadores móveis. Em muitos casos, a informação que recolhemos através do uso de cookies e outras ferramentas apenas é usada de forma não identificável, sem referência a informação pessoal.
- 2.1.13. **Informação Recolhida de Terceiros.** Rooms Against Covid pode recolher informação, incluindo informação pessoal, que terceiros forneçam sobre si quando utilizam a Plataforma Rooms Against Covid, ou obter informação através de outras fontes e combiná-la com a informação que recolhemos através da Plataforma Rooms Against Covid.
- 2.1.14. Não controlamos, supervisionamos ou respondemos pela forma como os terceiros que fornecem a sua informação processam a sua Informação Pessoal, e qualquer pedido de informação que concerne à divulgação da sua informação pessoal deve ser direcionado a esses mesmos terceiros.

2.2. Dados das Crianças

- 2.2.1. O nosso website e aplicação não são direcionados a crianças e adolescentes menores de 16 anos e nós não recolhemos intencionalmente qualquer informação pessoal diretamente de crianças e adolescentes menores de 16 anos. Se tiver motivos para crer que estamos a processar inapropriadamente informação pertencente a uma criança, é algo que levamos com muita seriedade e pedimos que nos contacte utilizando a informação fornecida no âmbito da seção abaixo "Contate-nos".

3. COMO UTILIZAMOS A INFORMAÇÃO RECOLHIDA

Podemos utilizar, armazenar ou processar informação pessoal para (1) providenciar, compreender, melhorar e desenvolver a Plataforma Rooms Against Covid, (2) criar e manter um ambiente mais seguro e de confiança (como cumprir as nossas obrigações legais).

Todos os dados recolhidos previamente para ou através da Plataforma Rooms Against Covid, assim como todos os dados pessoais recolhidos fora da Plataforma (isto é, através de outros meios), deverão ser sujeitos ao processamento de dados estabelecido nesta Política, para os mesmos propósitos.

3.1. Providenciar, Melhorar e Desenvolver a Plataforma Rooms Against Covid

3.1.1. Podemos usar a informação pessoal com o intuito de providenciar, melhorar e desenvolver a Plataforma para:

- permitir que você acesse e utilize a Plataforma Rooms Against Covid,
- permitir que você comunique com outros Parceiros,
- providenciar apoio ao cliente,
- enviar-lhe mensagens de serviço ou de suporte, atualizações, alertas de segurança e notificações de conta,
- se você nos fornecer as suas informações de contacto, poderemos processar esta informação: (i) para facilitar os seus convites de referência, (ii) enviar os seus pedidos para referências, (iii) para detecção e prevenção de fraude, e (iv) para qualquer propósito autorizado por si no momento da recolha,
- operar, proteger, melhorar e otimizar a Plataforma Rooms Against Covid e a experiência, personalizar e customizar a sua experiência (tal como fazer sugestões de Listagens, classificar resultados de pesquisa) e facilitar reclamações junto dos nossos programas de Garantia de Anfitrião, Seguro de Proteção de Anfitrião, Seguro de Proteção de Experiência, e outros programas similares de proteção de anfitrião.

3.1.2. Processamos esta informação pessoal para os propósitos mencionados dado o nosso interesse em melhorar a Plataforma Rooms Against Covid e a experiência dos nossos Parceiros nesta, e onde seja necessário para a execução adequada do contrato consigo ou com o seu consentimento.

3.2. Criar e Manter um Ambiente Mais Seguro e de Confiança

3.2.1. Podemos utilizar a informação pessoal para criar ou manter um ambiente mais seguro e de confiança de modo a:

- detectar e prevenir fraude, spam, abuso, incidentes de segurança e outras atividades prejudiciais,
- realizar investigações de segurança e avaliações de risco,
- verificar ou autenticar informações ou identificações fornecidas por si (como para verificar o endereço de sua Acomodação ou para comparar a sua fotografia de identificação com outra fotografia que fornecer para o efeito),
- cumprir com as nossas obrigações legais,
- dirimir quaisquer litígios com qualquer dos nossos Parceiros e impor os nossos acordos com terceiros,
- impor os nossos Termos e outras políticas.

3.2.2. Processamos esta informação pessoal para os propósitos mencionados dado o nosso interesse legítimo em proteger a Plataforma Rooms Against Covid, para medir a execução adequada do nosso contrato consigo, e para cumprir com a legislação aplicável.

3.3. Como o Responsável pelos Dados de Pagamento utiliza a Informação Pessoal Recolhida

3.3.1. Podemos utilizar a informação pessoal como parte dos serviços de Pagamento para:

- Cruzar dados para fornecer os resultados pedidos.

- Detectar e prevenir fraude, abuso, incidentes de segurança ou outra atividade prejudicial.
 - Realizar investigações de segurança e avaliações de risco.
 - Realizar verificações com bancos de dados e outras fontes de informação.
 - Cumprir com obrigações legais (tal como regulamentos de combate ao branqueamento de capitais).
- 3.3.2. O Controlador de Dados de Pagamento processa esta informação pessoal dado o seu interesse legítimo em melhorar os Serviços de Pagamento e a experiência dos seus utilizadores com o mesmo, e onde seja necessário para a execução adequada do contrato consigo e para cumprir com a legislação aplicável.

4. PARTILHA E DIVULGAÇÃO

4.1. Partilha entre Parceiros

- 4.1.1. Para ajudar a facilitar e fornecer as reservas necessárias ou outras interações entre os Parceiros, podemos precisar de partilhar certas informações, incluindo informação pessoal, com outros Parceiros, onde seja necessário para a execução adequada do contrato entre nós, conforme o seguinte:
- Quando você, enquanto Utilizador, submeter um pedido de reserva, certas informações sobre si são partilhadas com o Anfitrião (e Co-Anfitrião, se aplicável), incluindo, a título de exemplo, o seu perfil, nome e sobrenome, cédula profissional e outra informação que concorde partilhar. Quando a sua reserva for confirmada, nós divulgaremos informação adicional para ajudar com a coordenação da reserva, como por exemplo, os seus contatos.
 - Quando você, enquanto Anfitrião (ou Co-Anfitrião, se aplicável), tiver um reserva confirmada, certas informações são partilhadas com o Hóspede (e os Hóspedes adicionais que este possa convidar, se aplicável) para coordenar a reserva, tais como o seu perfil, nome completo, número de telefone e endereço de residência ou informações da Acomodação.

ROOMS *against* COVID

- Quando você, enquanto Hóspede, convidar outro Parceiro para se tornar um Co-Hóspede, autoriza que o Co-Hóspede tenha acesso e possa atualizar a sua informação e Conteúdo de Parceiro incluindo, entre outros, certas informações como o seu nome completo, número de telefone, endereço da Acomodação, calendário, informação de Listagem, fotografias da Listagem, endereço de e-mail e outros dados e informações relevantes.
- Quando você, enquanto Hóspede, convide Hóspedes adicionais para uma reserva, o seu nome completo, datas de viagem, nome do Anfitrião, detalhes da Listagem, endereço da Acomodação e outras informações relevantes podem ser compartilhados com cada Hóspede adicional.
- Quando você, enquanto Hóspede, iniciar um Pedido de Reserva em Grupo, certas informações sobre cada participante tais como primeiro nome, última inicial, fotografia de perfil, assim como os detalhes da reserva ou quaisquer dados supramencionados são compartilhados com todos os participantes do Pedido de Reserva em Grupo.

4.2. Perfis, Listagens e outras Informações Públicas

A Plataforma Rooms Against Covid permite que você publique informação, incluindo informação pessoal, que é visível para o público em geral. Por exemplo:

(i) Partes da sua página de perfil público, tais como o seu primeiro nome ou, se assim você optar, seu sobrenome,, estão publicamente visíveis para outros.

(ii) Páginas de listagem são publicamente visíveis e incluem informações tais como a localização aproximada (bairro ou cidade) ou precisa (onde terá que dar consentimento) da Acomodação, descrição da Listagem, disponibilidade do calendário, a sua fotografia de perfil pública, informações de procura agregada e qualquer informação adicional que escolha partilhar.

(iii) Após completar uma reserva, Hóspedes e Anfitriões poderão escrever Comentários e avaliar-se mutuamente. Comentários e Avaliações são parte da sua página de perfil pública e podem aparecer noutros locais da Plataforma Rooms Against Covid (tais como a página de Listagem).

(iv) Se você submeter conteúdo numa comunidade ou fórum de discussão, publicação em *blog* ou rede social, ou utilizar uma funcionalidade semelhante na Plataforma Rooms Against Covid, esse conteúdo pode estar publicamente visível.

Informação que você partilhe publicamente na Plataforma Rooms Against Covid pode ser indexada através de motores de pesquisa de terceiros. Pode optar por não usar esta funcionalidade nas configurações da sua conta ou, se estas não estiverem disponíveis no momento, através do e-mail para info@roomsagainstcovid.com.br. Se você alterar as suas configurações ou o seu conteúdo voltado para o público, estes motores de pesquisa poderão não atualizar as suas bases de dados. Nós não controlamos as práticas dos motores de pesquisa de terceiros, e estes podem utilizar caches que contenham a sua informação desatualizada.

4.3. Serviços Adicionais por Anfitriões

Os anfitriões podem precisar de utilizar serviços de terceiros disponíveis através da Plataforma Rooms Against Covid Platform para ajudar com a gestão de sua Acomodação ou com o fornecimento de serviços adicionais solicitados por si, tais como serviços de limpeza ou fornecedores de fechaduras. Os Anfitriões podem utilizar funcionalidades na Plataforma Rooms Against Covid Platform para partilhar informações sobre o Hóspede (como as datas de check-in e checkout, nome e número de telefone do Hóspede) com estes prestadores de serviços terceiros para fins de coordenação da estadia, da gestão do Acomodação, ou fornecer outros serviços. Os prestadores de serviços terceiros referidos terão que assegurar que processam a informação do Hóspede de forma segura e em conformidade com a legislação aplicável, incluindo leis de privacidade e de proteção de dados.

4.4. Conformidade com a Lei, Resposta a Solicitações Legais, Prevenção de Danos e Proteção dos nossos Direitos

O Responsável pelo Tratamento dos Dados pode divulgar a sua informação, incluindo informação pessoal, a tribunais, autoridades responsáveis pela aplicação da lei, autoridades governamentais, autoridades fiscais ou a terceiros autorizados, se e na medida em que somos obrigados ou autorizados a fazê-lo por lei ou se tal divulgação for razoavelmente necessária: (i) para cumprir com as nossas obrigações legais, (ii) para cumprir com um pedido legal válido ou responder a reclamações reivindicadas contra este, (iii) para responder a um pedido legal válido relativo a uma investigação criminal ou atividade ilegal alegada ou suspeita ou qualquer outra atividade que nos possa expor ou expor qualquer outro utilizador nosso por responsabilidade legal, (iv) para impor e administrar o nossos Termos e outros acordos com Parceiros, ou (v) para



proteger os direitos, propriedade ou segurança pessoal do Responsável pelo Tratamento de Dados, os seus colaboradores, os seus parceiros ou membros do público.

Estas divulgações podem ser necessárias para cumprir com as nossas obrigações legais para a proteção dos seus interesses vitais ou interesses vitais de outra pessoa, ou para os fins do nosso interesse legítimo ou interesse legítimo de terceiros em manter a Plataforma Rooms Against Covid segura, prevenir danos ou crimes, executar ou defender direitos legais, facilitar a cobrança de impostos e prevenir fraudes fiscais e danos associados.

Onde apropriado, podemos notificar Parceiros sobre solicitações legais a menos que: (i) o fornecimento de notificação seja proibido pelo próprio processo legal, por ordem judicial que recebamos ou pela lei aplicável, ou (ii) acreditemos que o fornecimento de um aviso seria inútil, ineficaz, criaria risco de ferimentos ou danos corporais a um indivíduo ou grupo, ou criaria ou aumentaria o risco de fraude para os Parceiros e para a Plataforma Rooms Against Covid.

Nos casos em que cumprimos as solicitações legais sem aviso prévio por estes motivos, podemos tentar notificar esse Membro sobre a solicitação após o fato apropriado e onde determinamos de boa fé que não estamos mais impedidos de fazê-lo.

4.5. Prestadores de Serviços

Utilizamos uma variedade de prestadores de serviços terceiros que nos ajudam a fornecer serviços relacionados com a Plataforma Rooms Against Covid Platform. Prestadores de serviços podem estar localizados dentro ou fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”).

Por exemplo, os prestadores de serviços podem ajudar-nos a: (i) verificar informações em bancos de dados públicos, (ii) realizar prevenção de fraude e avaliação de risco, (iii) executar desenvolvimento, manutenção e depuração de produtos, (iv) permitir a provisão de serviços através de plataformas e ferramentas de software, ou (v) providenciar serviço ou apoio ao cliente, ou (vi) processar, tratar ou avaliar reclamações de seguro ou outras reclamações semelhantes. Estes prestadores têm acesso limitado à sua informação pessoal para executar estas tarefas em seu nome e estão contratualmente vinculados a proteger a sua informação pessoal e utilizar a informação pessoal apenas de acordo com as nossas instruções. Para estes fins, podemos ter que partilhar a sua informação, incluindo informação pessoal, de modo a garantir a execução adequada do contrato entre nós.



4.6. Programas com Gerentes e Proprietários

Podemos partilhar informação pessoal e informações de reserva com proprietários, empresas de gestão e/ou gerentes de propriedades de modo a facilitar programas com estes parceiros. Por exemplo, reserva e informação pessoal do hóspede podem ser partilhados com proprietários e gerentes de propriedade do edifício, complexo ou comunidade planeada onde um anfitrião tenha residência e/ou a listagem para facilitar os serviços de hospedagem, segurança, faturamento e outro serviços que possam ser prestados.

5. OUTRA INFORMAÇÃO IMPORTANTE

5.1. Análise das suas Comunicações

Podemos rever, examinar ou analisar as suas comunicações na Plataforma Rooms Against Covid para fins de prevenção de fraude, análise de risco, conformidade regulamentar, investigação e apoio ao cliente. Por exemplo, como parte dos nossos esforços de prevenção de fraude, examinamos e analisamos mensagens para mascarar informações de contato e referências a outros websites. Utilizamos métodos automatizados onde seja razoavelmente possível.

Contudo, pode ser ocasionalmente necessário a revisão manual de algumas comunicações, tais como para investigação de fraude e apoio ao cliente, ou para avaliar e melhorar o funcionamento destas ferramentas automatizadas. Não iremos rever, examinar ou analisar as suas comunicações de mensagens para lhe enviar mensagens de marketing de terceiros e não venderemos revisões ou análises dessas comunicações.

Estas atividades são realizadas com base no nosso interesse legítimo em assegurar a conformidade com a legislação aplicável e com os nossos Termos, prevenindo fraude, promovendo segurança e melhorando e garantindo a execução adequada dos nossos serviços.

5.2. Parceiros Externos e Integrações

A Plataforma Rooms Against Covid pode conter ligações a serviços ou websites de terceiros, tais como integrações de terceiros, serviços de marcas conjuntas, ou serviços de marca terceira ("Parceiros Externos"). Nós não detemos ou controlamos estes Parceiros Externos e, quando você interage com eles, pode fornecer informação diretamente ao Parceiro Externo, a nós, ou a

ambos. Estes Parceiros Externos terão as suas próprias regras sobre a recolha, utilização e divulgação de informação. Recomendamos a leitura das políticas de privacidade de outros websites que visite.

Partes da Plataforma Rooms Against Covid podem utilizar serviços terceiros tais como serviços Google Maps/Earth, incluindo API(s) do Google Maps. A utilização destes serviços respetivos está sujeita às suas políticas de privacidade.

6. OS SEUS DIREITOS

De acordo com a legislação aplicável, você pode exercer qualquer um dos direitos descritos nesta seção. Veja aqui para informação sobre solicitações de direitos do titular dos dados e como submeter uma solicitação. Tenha em atenção que poderemos pedir-lhe que verifique a sua identidade e solicitação antes de tomar outras medidas nesse sentido.

6.1. Gestão da Informação

Você pode aceder e atualizar algumas das suas informações através das suas definições de Conta. Se tiver escolhido ligar a sua Conta Rooms Against Covid a uma aplicação de terceiros, como o Facebook ou Google, pode mudar as suas definições e remover permissão para a aplicação alterando as definições da sua Conta. Você é responsável por manter a sua informação pessoal atualizada.

6.2. Retificação de Informação Imprecisas ou Incompletas

Você tem o direito de nos pedir a correção de informação pessoal imprecisa ou incompleta sobre si que não possam ser atualizadas através da sua Conta Rooms Against Covid.

6.3. Acesso a Dados e Portabilidade

Você tem o direito de requerer cópias da sua informação pessoal que estejam na nossa posse. Pode também solicitar cópias de informação pessoal que nos tenha fornecido num formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e/ou solicitar que transmitamos essas informações a outro provedor de serviços (onde for tecnicamente viável).

6.4. Retenção e Eliminação de Dados

Nós retemos a sua informação pessoal apenas enquanto for necessário para a execução do contrato entre nós e para cumprir com as nossas obrigações legais.

Você pode solicitar a eliminação integral de toda a sua informação pessoal. Tenha em atenção que, se solicitar a eliminação da sua informação pessoal:

(i) Podemos reter algumas das suas informações pessoais conforme necessário para os nossos interesses comerciais legítimos, como a detecção e prevenção de fraude e melhoria da segurança.

(ii) Podemos reter e utilizar a sua informação pessoal na medida necessária para cumprir com as nossas obrigações legais.

(iii) Informação que tenha partilhado com outros (por exemplo, comentários, publicações em fóruns) pode continuar a estar publicamente visível na [*] Plataforma, mesmo depois da sua [*] Conta ser cancelada. Contudo, a atribuição de tais informações a si será removida. Mais ainda, algumas cópias da sua informação (por exemplo, registos de protocolo) podem permanecer na nossa base de dados, mas estão dissociados de identificadores pessoais.

Dado que mantemos a Plataforma Rooms Against Covid para a proteção contra perdas ou destruição acidental ou maliciosa, cópias residuais da sua informação pessoal pode não ser removida dos nossos sistemas de backup por um período de tempo limitado.

6.5. Retirada de Consentimento e Restrição de Processamento

Se estivermos a processar a sua informação pessoal com base no seu consentimento, você pode retirar este mesmo consentimento a qualquer altura através da alteração das suas definições de Conta ou através do envio de uma consentimento que está a retirar. Tenha em atenção que a retirada do seu consentimento não afeta a legalidade de qualquer atividade de processamento baseada no consentimento prévio à retirada. Ademais, você terá o direito a limitar a maneira como utilizamos a sua informação pessoal, em particular onde (i) você conteste a precisão da sua informação pessoal; (ii) o processamento seja ilegal e você se oponha à eliminação da sua informação pessoal; (iii) nós não precisemos mais da sua informação pessoal para fins de processamento, mas você solicite essa informação para o estabelecimento, exercício ou defesa



de ações judiciais; ou (iv) você se tenha oposto ao processamento nos termos da Seção 6.6 e com verificação pendente de que os fundamentos legítimos da Rooms Against Covid se sobrepõem aos seus.

6.6. Oposição ao Processamento

Você tem o direito a solicitar à Rooms Against Covid que não processe a sua informação pessoal para certos fins específicos onde esse processamento se baseie em interesse legítimo. Se se opuser a tal processamento, a Rooms Against Covid e/ou os seus Parceiros não prosseguirão com o processamento da sua informação pessoal para estes fins a não ser que possamos demonstrar fundamentos legítimos convincentes para tal processamento, ou que tal processamento seja necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.

6.7. Apresentar Reclamações

Você tem o direito de apresentar reclamações sobre as atividades de processamento dos seus dados através do preenchimento de uma reclamação junto do nosso Responsável pela Proteção de Dados, que pode ser contactado na seção abaixo “Contate-nos” ou através de uma autoridade supervisora.

7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

A Rooms Against Covid pode transferir, armazenar e processar a sua informação utilizando recursos e prestadores de servidores baseados no Brasil e em Portugal (devido à origem portuguesa da Rooms Against Covid e de nossas plataformas, web e eventuais aplicações móveis), assim como na Europa ou fora do EEE. A legislação em países terceiros pode divergir da legislação aplicável no seu país de residência. Onde transferimos, armazenamos ou processamos a sua informação pessoal fora do Brasil e Portugal, garantimos a existência de salvaguardas apropriadas para assegurar um nível adequado de proteção de dados.

Já que nossos serviços, web e plataforma são uma seção do Rooms Against Covid Brasil Portugal, esta pode ser uma decisão de adequação da Comissão Europeia que confirma um nível adequado de proteção de dados no respectivo país não pertencente ao EEE ou um acordo com base nas Cláusulas Modelo da UE (um conjunto de cláusulas emitidas pela Comissão Europeia).



Forneceremos mais informações sobre os meios para garantir um nível adequado de proteção de dados, mediante solicitação.

Não vendemos informação pessoal a terceiros. Nós permitimos que terceiros recolham informação pessoal através dos nossos serviços e partilhamos informação pessoal com terceiros para os fins comerciais descritos nesta Política de Privacidade.

8. SEGURANÇA

Estamos continuamente a implementar e actualizar medidas de segurança administrativas, técnicas e físicas para ajudar a proteger a sua informação contra acesso, perda, destruição ou alteração não autorizados. Algumas das salvaguardas que utilizamos para proteger a sua informação são firewalls e criptografia de dados, e controlos de acesso à informação.

Se conhece ou tem razões para crer que as credenciais da sua Conta Rooms Against Covid foram perdidas, roubadas, apropriadas indevidamente ou comprometidas de alguma forma, ou em caso de utilização não autorizada real ou suspeita da sua Conta, por favor contacte-nos seguindo as instruções na seção abaixo “Contate-nos”.

9. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Rooms Against Covid reserva o direito a alterar esta Política de Privacidade a qualquer altura de acordo com esta provisão. Se alterarmos esta Política de Privacidade, publicaremos a Política de Privacidade revista na Plataforma Rooms Against Covid e atualizaremos a data da “Última Atualização” no cabeçalho desta Política de Privacidade. Se você discordar da Política de Privacidade revista, pode cancelar a sua Conta. Se não cancelar a sua Conta antes da data em que a Política de Privacidade revista entrar em vigor, o seu acesso e utilização contínua da Plataforma Rooms Against Covid estarão sujeitos à Política de Privacidade revista.



10. CONTATE-NOS

Se tiver alguma questão ou reclamação sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas de tratamento de informação da Rooms Against Covid, pode contactar-nos através do endereço de e-mail: info@roomsagainstcovid.com.br.